

[Descargar manual en formato PDF](#)

Recuperación de contraseñas PSP/Portal de comunicación

1. Acceda a la página web colegial: www.maristassegovia.org.
2. En la "ZONA DE USUARIOS" (parte inferior derecha), haga clic en el enlace correspondiente (profesores, padres o alumnos).



3. En la siguiente página haga clic en "¿Ha olvidado su contraseña?"



4. A continuación introduzca su nombre de usuario, que comienza con *mc007* y haga clic en "Aceptar". Vaya al paso 7. Si no recuerda su nombre de usuario vaya al siguiente paso.



5. Haga clic en “No recuerdo la cuenta de usuario”.



mc007 Recuperacion de Contraseña

Introduzca su cuenta de usuario

Usuario

Aceptar

[No recuerdo la cuenta de usuario](#)

6. A continuación introduzca su dirección de email y haga clic en “Aceptar”.



mc007 Recuperacion de Contraseña

Introduzca su dirección de correo electrónico

e-Mail

Aceptar

[No recuerdo la cuenta de correo electrónico](#)

7. El sistema mostrará el mensaje: “Se le ha enviado un correo electrónico con información de cómo restablecer su contraseña”. Si no se muestra dicho mensaje contacte con el colegio para proporcionar una dirección de correo electrónico en la que recibirá las instrucciones para establecer su contraseña (paso 8).

mc007 Recuperacion de Contraseña

Se le ha enviado un correo electrónico con información de cómo restablecer su contraseña.

Introduzca su dirección de correo electrónico

e-Mail

[No recuerdo la cuenta de correo electrónico](#)

8. Abra su correo electrónico y busque un correo electrónico del remitente *info@lciberica.es* con el asunto “Portal de Acción Tutorial: Cambio de contraseña”. Es posible que el correo electrónico haya sido marcado como spam. Vaya a la carpeta “Spam”, “Correo no deseado” o “Correo basura” de su correo electrónico para buscar este correo electrónico.
9. En dicho correo electrónico, haga clic en el enlace “<https://psp.lciberica.es/mc007/.....>”, para acceder al formulario de cambio de contraseña.

Por favor, no conteste a este mensaje ya que ha sido enviado por el sistema automático de autenticación de usuarios.

Para poder modificar la contraseña de acceso al Portal de Acción tutorial debe acceder a la siguiente dirección durante los próximos dos días:

<https://psp.lciberica.es/mc007/password/token/a73c26b3e3e3066f86b918ded464f9a771c3d4109a95474389072872602f61f22afe09b3f251441f208b21b5244ccd60cb>

Accederá a un formulario en el que podrá establecer su nueva contraseña.

NOTA: Si, antes de cambiar la contraseña con el enlace anterior, solicita una nueva recibirá un correo con un nuevo enlace y el que va en este correo dejará de funcionar.

Gracias por usar el sistema de recuperación de passwords.

Un saludo
LCIberica, s.l.

10. A continuación rellene el formulario con la contraseña que deseada y haga clic en “Aceptar”.

mc007 Introduzca Contraseña Nueva

Nueva Password

Repetición Nueva Password

11. Su contraseña ha sido modificada.